

INSTRUCCIONES SOBRE LOS PROCESOS DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN DE CALIFICACIONES

- ✓ El procedimiento de revisión se realiza, **en primera instancia**, en el centro docente.
- ✓ **Plazo de reclamación: dos días lectivos** desde que se comunican las calificaciones. Antes de iniciar el proceso, se deberá **contactar de forma telemática con el profesor/a** de la materia. Si persiste la reclamación se enviará el modelo de reclamación.
- ✓ **Modelo de reclamación:** se puede descargar desde el enlace que está en estas instrucciones. En él se deben exponer las razones o alegaciones que justifiquen la disconformidad con la calificación otorgada o la decisión sobre la promoción o titulación.
- ✓ **Presentación de la solicitud: Se enviará por correo electrónico a Jefatura de Estudios (jefatura@iesmiguelservet.es).** En el asunto del correo se debe indicar "Reclamación", y en el cuerpo del correo deben indicar claramente: nombre y apellidos del alumno/a, curso, teléfono y email de contacto y materia objeto de la reclamación. Se deberá adjuntar el modelo de solicitud de reclamación debidamente cumplimentado. En caso de alumnos menores de edad el contacto es el de sus tutores legales.
- ✓ Finalizado el plazo de presentación de reclamaciones se procederá a la **revisión de las solicitudes** por parte de los **Departamentos Didácticos** correspondientes.
- ✓ Jefatura de Estudios **comunicará por escrito**, a la mayor brevedad posible, a los alumnos y/o familias que hayan solicitado una revisión la decisión que se ha adoptado de ratificar o modificar la calificación otorgada o la decisión sobre la promoción o titulación.
- ✓ Si persiste el desacuerdo, en el **plazo de dos días** a partir de la última comunicación por escrito, el alumno tiene derecho a solicitar a la Dirección del centro, de forma telemática o solicitando cita previa, que eleve la **reclamación al Director del Servicio Provincial** de Educación, Universidad, Cultura y Deporte. En Jefatura de Estudios se proporcionará modelo para esta reclamación.

LA DIRECCIÓN DEL CENTRO